

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **Hôtel Bastide & Spa de Lourmarin**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute réservation effectuée directement auprès de l'Hôtel Bastide & Spa de Lourmarin, via son site internet, par téléphone, par email ou sur place.

En validant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

---

### **1. Identification de l'établissement**

#### **Hôtel Bastide & Spa de Lourmarin**

AMICALEMENT VOTRE

Adresse : Route de Cucuron 84160 Lourmarin

Téléphone : 04 90 070 070

Email : [info@hotelbastide.com](mailto:info@hotelbastide.com)

SIRET : 47979496800020

RCS : 479 794 968 R.C.S. Avignon

TVA intracommunautaire : FR73479794968

---

### **2. Champ d'application**

Les présentes CGV régissent l'ensemble des prestations proposées par l'Hôtel Bastide & Spa de Lourmarin, incluant notamment :

- l'hébergement,
  - les services annexes,
  - les offres spéciales,
  - les bons cadeaux,
  - les prestations du Spa (lorsqu'elles sont réservées via l'hôtel).
- 

### **3. Réservations**

Les réservations peuvent être effectuées :

- sur le site internet officiel de l'hôtel,
- par téléphone,
- par email,
- directement à la réception de l'hôtel.

Toute réservation devient ferme et définitive après confirmation écrite de l'hôtel et paiement des arrhes ou de l'acompte requis.

Un séjour minimum peut être exigé sur certaines périodes.

---

#### **4. Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour.

Les tarifs peuvent varier selon la période, la catégorie de chambre, la durée du séjour et les offres en cours.

La taxe de séjour, fixée par la commune, est à régler sur place.

---

#### **5. Conditions de paiement**

Un acompte ou des arrhes peuvent être demandés lors de la réservation.

Le solde du séjour est à régler :

- soit avant l'arrivée,
- soit à l'arrivée à l'hôtel,
- soit au départ, selon les conditions précisées lors de la réservation.

Les moyens de paiement acceptés sont : cartes bancaires, Amex, espèces (dans les limites légales) .

---

#### **6. Conditions d'annulation et de modification**

Les conditions d'annulation, de modification et de remboursement varient selon le tarif et l'offre sélectionnés.

Les conditions spécifiques applicables à chaque offre sont clairement indiquées lors du processus de réservation, sur le module de réservation de l'hôtel, avant la validation et le paiement.

En validant sa réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions particulières d'annulation et de modification applicables au tarif choisi.

À défaut de respect de ces conditions :

- toute annulation tardive ou modification pourra entraîner des frais,
  - en cas de non-présentation (no-show), la totalité du séjour pourra être facturée.
- 

#### **7. Arrivée et départ**

Les chambres sont disponibles à partir de **16h** le jour de l'arrivée.

Les chambres doivent être libérées au plus tard à **[11h]** le jour du départ.

Tout départ tardif non autorisé pourra entraîner une facturation supplémentaire.

---

## **8. Séjour à l'hôtel**

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur de l'établissement.

Tout comportement contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public ou causant des nuisances pourra entraîner une exclusion immédiate, sans remboursement.

L'hôtel se réserve le droit de facturer tout dommage causé par le client.

---

## **9. Animaux**

La politique relative à l'accueil des animaux est précisée lors de la réservation.

L'hôtel se réserve le droit de refuser l'accès aux animaux non déclarés.

---

## **10. Spa & soins bien-être**

Les prestations du Spa sont proposées sur réservation et selon disponibilité.

Les soins ne sont pas inclus dans le prix de l'hébergement sauf mention contraire.

Toute annulation tardive d'un soin peut entraîner des frais selon les conditions du Spa.

---

## **11. Responsabilité**

L'hôtel ne saurait être tenu responsable en cas de perte, vol ou dégradation d'effets personnels dans l'enceinte de l'établissement.

---

## **12. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Pour plus d'informations, le client est invité à consulter la Politique de Confidentialité disponible sur le site internet de l'hôtel.

---

## **13. Réclamations**

Toute réclamation doit être adressée par écrit à l'hôtel dans les meilleurs délais après le séjour.

---

## **14. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.